

POLÍTICA DE CALIDAD

TALLERES ZAME, S. C. L., desde su constitución han prestado servicios en el mercado de la mecanización de piezas metálicas y plásticas para la industria en general, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta seriedad, calidad de producto y de servicio. Ahora, queremos emprender un camino a la excelencia que marcará nuestros siguientes restos para cumplir con los requisitos de la norma UNE-EN 9100, además de cualquier requisito aplicable a nuestros productos en el ámbito aeronáutico y expresado por nuestros clientes u otra parte interesada necesaria.

El suministro de elementos de calidad es un objetivo compartido por todo el personal de la organización y está bajo la responsabilidad directa de la Gerencia, aunque delega este liderazgo, en las cuestiones oportunas en el representante de la dirección asignado.

Los clientes de **TALLERES ZAME, S. C. L.**, al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega del producto, con la seguridad de recibirlo con una calidad que colma plenamente sus necesidades, requisitos y expectativas, a un coste razonable y en los plazos acordados, hecho para el cual se miden los OTD y OQD de nuestros proyectos a nivel aeronáutico.

El objetivo de la política de calidad de nuestra organización es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes, coherente con el compromiso de mejora continua y de cumplir con los requisitos, tanto legales como reglamentarios y otros que la organización suscriba.

Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento, con periodicidad anual, de objetivos de la calidad, realizándose un seguimiento, para controlar el grado de consecución de los mismos.

Todo lo anterior solo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de la empresa, comenzando por la Gerencia con sus decisiones al respecto.

La política de la calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización.

Esta política de la calidad está disponible para las partes interesadas pertinentes, según corresponda.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad sean realizadas por el representante de la dirección, la responsabilidad última recae en la Gerencia, que proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para el desarrollo eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad.

TALLERES ZAME, S. C. L.
Gerente